

平成 31 年 1 月 23 日

東京都新宿区四谷 4-34-1
株式会社オーエムシー
代表取締役 力武 寛

弊社が特許庁から請負いました「平成 30 年度意匠制度の改正に関する説明会」の事前ご案内のメール
誤送信についてのお詫びとお知らせ

この度、弊社従業員が、弊社が特許庁から請負いました「平成 30 年度意匠制度の改正に関する説明会」の事前ご案内のメールを参加申込者に伝達するため電子メールで送信する際、参加申込みの登録していた全員に全員のメールアドレスを表示したまま一斉送信してしまい、その中に含まれていた参加申込者のメールアドレスが流出してしまう事態が発生いたしました。参加申込者ならびに関係者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなり心より深くお詫び申し上げますと共に、その内容について下記の通りご報告いたします。

記

1. 事態の経緯について

この度、弊社従業員が平成 31 年 1 月 18 日（金）午後 6 時頃、弊社が特許庁から請負いました「平成 30 年度意匠制度の改正に関する説明会」の参加申込者への事前ご案内メールを、849 件全てのメールアドレスが見える形で送信してしまいました。その結果、参加申込者の宛先電子メールアドレスが流出する事態となってしまいました。

2. 流出の原因

本来、BCC（ブラインドカーボンコピー）にて行う一斉送信メールでしたが、弊社従業員の人為的なミスにより、参加申込者全員に一斉送信してしまった事が原因となります。

3. 事後対応

参加申込者の皆様及び関係者の皆様に対し、個別にお電話にて連絡の上事実関係の報告、謝罪と当該ご案内メールの削除をご依頼し、ご協力を頂いているところでございます。

なお、監督官庁である特許庁には、事態の内容を報告しております。

4. 弊社では、今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、今後は以下の具体的歯止め策を行い、更に今後とも個人情報の取り扱いに関する諸注意を徹底いたします。

- ① BCC（ブラインドカーボンコピー）手法の排除、多数に対して一斉送信メールする場合でも、かならず個別送信するようにいたします。
- ② 個人情報の安全管理について、「個人情報取扱基準」「個人情報の取扱いに関するガイドブック（安

全対策編)」にて、再度徹底を図ることとします。

- ③ 全ての個人情報の媒体物（パソコン、携帯電話等）の取り扱いには、細心の注意を払うよう意識づけの徹底を図ります。方法として朝礼、イントラネット及び勉強会等で随時社員教育を行うこととします。

厳重に管理すべき、個人情報の取り扱いにおいて、このような事態を起こしてしまい、誠に申し訳ございません。

多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

連絡先： 株式会社オーエムシー コミュニケーション事業部

お問合せ時間：10時～17時（土、日、祝日除く）

お問合せ電話番号：03-5362-0120